

CENÍK SLUŽEB

Přístup k síti Internet

Platné od 26.08.2024

Ceník společnosti Fine Technology Outsource, s.r.o., IČO: 05190533 se sídlem Tylova 473/27, 301 00, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeným Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka 32897

Tarify – HOME WIFI

Název tarifu	inzerovaná rychlost		Běžně dostupná rychlost		Maximální rychlost		Minimální rychlost		cena
	stahování	odesílání	stahování	odesílání	stahování	odesílání	stahování	odesílání	
Home WiFi 20/20	20	20	18	18	20	20	6	6	200 Kč
Home WiFi 50/50	50	50	45	45	50	50	20	20	300 Kč
Home WiFi 100/100	100	100	90	90	100	100	50	50	600 Kč

pozn. rychlost uvedená v Mbps

Uvedené ceny jsou základní vč. DPH

Ceny mohou být podpořeny další marketingovou kampaní a zvýhodněné ceny v jednotlivých lokalitách mohou být od základních cen odlišné.

Tarify – PROFI WIFI

Název tarifu	inzerovaná rychlost		Běžně dostupná rychlost		Maximální rychlost		Minimální rychlost		cena
	stahování	odesílání	stahování	odesílání	stahování	odesílání	stahování	odesílání	
Profi WiFi 50/50	50	50	45	45	60	60	35	35	600 Kč
Profi WiFi 100/100	100	100	90	90	120	120	75	75	1200 Kč

pozn. rychlost uvedená v Mbps

Uvedené ceny jsou základní vč. DPH

Ceny mohou být podpořeny další marketingovou kampaní a zvýhodněné ceny v jednotlivých lokalitách mohou být od základních cen odlišné.

Rychlosti a jejich garance

Rychlost je garantována na LAN portu telekomunikačního Koncového zařízení Fine Technology Outsource, s.r.o., Na skutečně dosahovanou rychlost mohou mít vliv opatření řízení provozu uplatňovaná Poskytovatelem, na což má Poskytovatel v oprávněných případech nárok, dle platné legislativy a Smlouvy. Na skutečně dosahovanou rychlost při měření rychlosti připojení i běžném používání Služby přístupu k internetu může mít vliv např. běžící služba internetové televize nebo streamovací služby, aktualizace operačních systémů. Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považovaný za výpadek služby a v případech, definovaných Smlouvou, může dávat právo na reklamaci poskytované Služby.

Vždy se vyskytují omezující technické faktory, které způsobují rozdíl mezi Inzerovanou rychlostí Služby a aktuální efektivní rychlostí Služby. Technickými faktory jsou zejména: kvalita zařízení účastníka (např. pomalá síťová karta v počítači), vnitřní síť (např. připojení přes wifi v jiné místnosti), souběžný provoz zařízení (např. připojení více televizních přijímačů využívající IPTV), vzrostlá vegetace a výstavba v trase mezi Poskytovatelem a Odběratelem, frekvenční pásmo koncového zařízení, náhodná koncentrace uživatelů, režie vyšších přenosových vrstev, faktory sítě Internetu stojící mimo vliv Poskytovatele.

Instalace

Základní (typická) instalace obsahuje:

Doprava, přijímací anténa a držák (stěnový / stožárový / balkonový výložník do 50cm), předávací router, kabel typu FTP cat 5e a lepší v délce 15m, koncovky na kabel RJ45, napájení zdroje, montáž zařízení, jejich nastavení a odzkoušení / předvedení funkčnosti na předávacím routeru (LAN port). Rozsah práce technika max. 2hodiny.

Atypické instalace:

např. delší kabel, lepší router (např. konkrétní značka a model), příhradový stožár, chráničky, průchodky, rack, nastavení vnitřní sítě apod. podléhají individuálnímu rozpočtu.

Doplňkové služby

Dopravné	Za každý ujetý km nad 30km od provozovny	10Kč
Práce technika	Práce technika (mimo reklamace) - účtována každá započatá hodina (v ceně doprava do 30km). V pracovní době 8-16hod.	800Kč
Nonstop služba	Servisní zásah (mimo reklamace) v době od 16 do 8 hod, v době víkendů a státních svátků.	1500Kč
Marný výjezd	Při pozdním zrušení termínu montáže, servisu ze strany Zákazníka a to min. 24hod. předem	1500Kč

Pozn. U dopravy je počítána trasa od nejbližší provozovny a to pomocí Google MAP. Poplatek je účtován nad rámec 30km (tam + zpět).